

## Der Qualität verpflichtet – Apotheke Meyer Roggwil

Die Apotheke Meyer in Roggwil setzt auf messbare Qualität. Mit dem Label QMS-Apotheke, ein Qualitätszeichen für die Apotheke, und der Auszeichnung «Fachpartner für Komplementärmedizin» lässt sich die Apotheke von unabhängiger Stelle beurteilen.

Nach intensiven Vorarbeiten und Durchleuchten der verschiedenen Bereiche in der Apotheke Meyer Roggwil wurde das internationale Zertifikat QMS-Apotheke (Norm ISAS QMS-Pharma 2010) erneut verliehen. QMS-Apotheke ist ein vom Schweizerischen Apothekerverband pharmaSuisse entwickeltes Programm, das zum Ziel hat, die Qualität in der Apotheke laufend zu verbessern. Ein Experte bewertet die Qualität der Apotheke in allen Bereichen und beurteilt zusätzlich die Kundenzufriedenheit. Gerade bei der Kundenzufriedenheit durfte mit 98 von 100 Punkten ein hervorragendes Urteil bekannt gegeben werden!

Der Apotheker Markus Meyer-Langenegger sagt über die Rolle der Beratung in der Apotheke: «Mir ist bewusst, dass mit den sinkenden Arzneimittelpreisen eine gute Beratung nicht mehr überall selbstverständlich ist und wie früher quersubventioniert werden kann. Durch die letzten 11 Jahre seit der Eröffnung haben wir in vielen Fällen gute Basisberatungen entwickelt. Durch eine konsequente Umsetzung unserer Strategie, die Brückenfunktion zwischen Schul- und Komplementärmedizin zu sein, finden wir schnell effiziente Lösungen. Für diskrete Themen steht auf Wunsch der Patienten immer ein Beratungsraum zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir an, individuelle Therapiekonzepte unter vier Augen zu erstellen. Diese Dienstleistung kann auf Voranmeldung beansprucht werden. Fordern Sie uns heraus, wir beraten Sie gerne!»

QMS-Apotheke stellt zweifellos eine Herausforderung für das Team der Apotheke Meyer Roggwil dar, ist aber gleichzeitig eine glaubwürdige Referenz für die Bevölkerung. Qualität ist gut, sie fassbar zu machen, ist besser.

**Infobox** Das Team der Apotheke Meyer ist sich gewohnt Wünsche der Kunden wahrzunehmen. So auch mit den Baustellen in und um Roggwil «Für viele unserer Kunden sind die Baustellen in Roggwil ein ärgerlicher Zeitverlust. Wir haben schon lange einen Hauslieferdienst und möchten diesen darum wieder einmal in Erinnerung rufen. Sind Sie krank, nicht mobil oder eben durch die Baustellen eingeschränkt? Rufen Sie uns an und wir finden eine Lösung, wie die Arzneimittel sicher zu Ihnen kommen.»

